#### Социально-бытовые услуги (ГОСТ Р 52143-2013 «Основные виды социальных услуг»)

Социально-бытовые услуги предоставляют в следующих объемах и формах:

5.1.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности и (или) экономической устойчивости:

- обеспечение жилым помещением в соответствии с утвержденными нормативами, помещениями для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям;

- оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);

- обеспечение питанием, включая диетическое питание, в соответствии с утвержденными нормами;

- предоставление в пользование мебели и обеспечение мягким инвентарем, адаптированным к нуждам инвалидов;

- выделение супругам, проживающим в учреждении социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания;

- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг;

- предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях лицам, имеющим по состоянию здоровья противопоказания к пользованию общественным транспортом;

- предоставление на время обслуживания в полустационарных условиях спального места в помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям, оборудованном мебелью, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормативами, организация реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и культурно-досуговой деятельности;

- содействие в доставке на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, кормлении ослабленных, а также помощь в приготовлении пищи;

- содействие в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

- содействие в организации ремонта жилых помещений.

5.1.2 Прочие социально-бытовые услуги:

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;

- уборка жилых помещений;

- предоставление возможности пользоваться телефонной связью, почтовыми услугами, услугами Интернет (за счет средств клиентов учреждений) в соответствии с действующими тарифами;

- обеспечение возможности беспрепятственного посещения посетителями в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения;

- помощь в написании и прочтении писем и иных документов;

- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации учреждения;

- предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывающих интересы верующих различных конфессий;

- содействие в организации ритуальных услуг;

- обеспечение средствами личной гигиены и ухода;

- обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

- предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, обеспечение средствами гигиены и ухода;

- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

- доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и/или водоснабжения;

- помощь в уборке жилых помещений.