**Утверждены Приказом ДСЗН г. Москвы от 26.08.2015 № 739**

**СТАНДАРТЫ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**

**УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код и наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Социально-бытовые услуги |
| 0111. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций | В состав социальной услуги входит:1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания;3) покупка продуктов питания;4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) доброкачественность продуктов питания, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из качественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям);2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в продуктах питания;3) соответствие приобретаемых продуктов питания пожеланиям получателя социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0112. Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения;2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);4) кипячение воды;5) разогрев готовой пищи.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) тщательность и аккуратность мытья продуктов питания;2) тщательность, аккуратность и экономность чистки продуктов питания;3) оптимальность размера порционной нарезки в целях удобства употребления (дальнейшего приготовления) продукта питания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0113. Помощь в приеме пищи | В состав социальной услуги входит:1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) тщательность и аккуратность подготовки получателя социальных услуг к приему пищи;2) тщательность и аккуратность подготовки места для приема пищи;3) тщательность и аккуратность кормления, мытья рук и лица получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0114. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости | В состав социальной услуги входит:1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг);2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости;3) покупка промышленных товаров первой необходимости;4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в календарный месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) доброкачественность промышленных товаров первой необходимости, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг;2) своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в промышленных товарах первой необходимости;3) соответствие приобретаемых промышленных товаров первой необходимости пожеланиям получателя социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений | В состав социальной услуги входит:1) сухая уборка полов спальной комнаты и кухни;2) влажная уборка полов спальной комнаты и кухни;3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность сухой и влажной уборки полов спальной комнаты и кухни;2) своевременность сухой и влажной уборки полов спальной комнаты и кухни;3) аккуратность и своевременность сухой и (или) влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;4) аккуратность и своевременность выноса бытового мусора.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |
| 0116. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | В состав социальной услуги входит:1) доставка воды:а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды;в) доставка воды получателю социальных услуг на дом;г) слив воды в емкости для хранения;д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;2) топка печей:а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;в) подкладывание в топочную твердого топлива;г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;д) уборка инвентаря и места около печи;д) вынос золы;3) содействие в обеспечении топливом:а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по доставке воды, топке печи, содействию в обеспечении топливом предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, но не более 2 раз в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность доставки воды;2) своевременность доставки воды;3) аккуратность и своевременность топки печи (температура в жилом помещении должна быть не менее 20 градусов по Цельсию);4) своевременность содействия в обеспечении качественным топливом.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0117. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг | В состав социальной услуги входит:1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно;2) своевременность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки | В состав социальной услуги входит:1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;2) составление общего плана ремонтных работ;3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность содействия в организации ремонта жилого помещения;2) обеспечение аккуратности выполнения ремонтных работ и их соответствие технической документации;3) своевременность и полнота общего контроля над ходом ремонтных работ.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0119. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам) | В состав социальной услуги входит:1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) точность снятия показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;2) аккуратность оформления документов наоплату жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи;3) своевременность (в день получения наличных денежных средств от получателя социальных услуг) внесения наличных денежных средств в счет оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1110. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению | В состав социальной услуги входит:1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;2) полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1111. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.Норма времени предоставления социальных услуг - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и полнота доставки книг, газет, журналов;2) своевременность доставки на дом купленных книг, газет и журналов и платежных документов о покупке.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1112. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет";4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и своевременность оформления подписки на газеты и журналы;2) своевременность вручения получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемаяпутем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1113. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий | В состав социальной услуги входит:1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, до 45 минут (без посещения культурных мероприятий). Социальная услуга предоставляется два раза в месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) удовлетворение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий;2) своевременность приобретения и вручения получателю социальных услуг билетов на культурные мероприятия.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1114. Кратковременный присмотр за детьми | В состав социальной услуги входит:1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности;6) сопровождение ребенка домой;7) переодевание ребенка;8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;9) установка на место технического средства передвижения.Продолжительность услуги - до 240 минут за одно посещение. Услуга предоставляется до 4 раз в месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность краткосрочного присмотра за детьми;2) отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1115. Оказание помощи в оформлении документов на погребение | В состав социальной услуги входит:1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);4) оформление документов на погребение;5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется единовременно | По факту смерти | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность организации медицинского освидетельствования факта смерти, информирования родственников о факте смерти, оформления документов на погребение и вызова специальных служб;2) аккуратность в оформлении документов на погребение.Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккуратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на погребение | Социальная услуга предоставляется по факту смерти |
| Социально-медицинские услуги |
| 0122. Наблюдение за состоянием здоровья | В состав социальной услуги входит:1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:а) измерение температуры тела, артериального давления;б) контроль за приемом лекарственных средств;2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья;2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда;3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов.Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется при заболевании и наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |
| 0123. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме [<\*>](#Par690) | В состав социальной услуги входит:1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;е) перемещение пострадавшего;2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;3) определение наличия сознания у пострадавшего;4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;б) выдвижение нижней челюсти;в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях;5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:- давление руками на грудину пострадавшего;- искусственное дыхание "Рот ко рту";- искусственное дыхание "Рот к носу";- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания;6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:а) придание устойчивого бокового положения;б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;в) выдвижение нижней челюсти;7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановкенаружного кровотечения:а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;в) пальцевое прижатие артерии;г) наложение жгута;д) максимальное сгибание конечности в суставе;е) прямое давление на рану;ж) наложение давящей повязки;8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:а) проведение осмотра головы;б) проведение осмотра шеи;в) проведение осмотра груди;г) проведение осмотра спины;д) проведение осмотра живота и таза;е) проведение осмотра конечностей;ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;9) придание пострадавшему оптимального положения тела;10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения | По факту чрезвычайной ситуации, требующей оказания первой помощи | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда.Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья | Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |
| 0124. Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача [<\*>](#Par690) | В состав социальной услуги входит:1) выполнение медицинских процедур:а) перевязок по назначению лечащего врача;б) измерение температуры тела, артериального давления;в) контроль за приемом лекарственных средств;г) закапывание капель;д) проведение ингаляции;е) проведение внутримышечной или подкожной инъекции;е) проведение внутривенной инъекции;ж) наложение компрессов;з) проведение перевязки;и) обработка пролежней;к) выполнение очистительной клизмы;2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг при наличии назначений лечащего врача | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания медицинских процедур;2) аккуратность и осторожность выполнения медицинских процедур.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг | В состав социальной услуги входит:1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день;2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью - по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю);3) стрижка ногтей - 1 раз в неделю;4) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц;5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости;6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;7) помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;8) помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;9) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения;11) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;13) помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации;14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг;2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0126. Содействие в оказании медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | По факту заболевания. Сроки проведения диспансеризации определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность вызова дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;2) аккуратность при сопровождении в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;3) своевременность записи к врачам-специалистам в целях прохождения диспансеризации.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0127. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0128. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации | В состав социальной услуги входит:1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;2) помощь в выборе технических средств реабилитации;3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность доставки абсорбирующего белья на дом;2) своевременность помощи в выборе технических средств реабилитации;3) своевременность и полнота консультаций по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0129. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | В состав социальной услуги входит:1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность приема заказа от получателя социальных услуг;2) аккуратность закупки или получения лекарственных средств или товаров медицинского назначения;3) своевременность доставки лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 1210. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:1) сбор документов, необходимых для госпитализации;2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;3) вызов специализированного автотранспорта;4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации;2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией;3) своевременность вызова специализированного автотранспорта.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 1211. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;2) оказание морально-психологической поддержки;3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц, не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организации | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность посещения в стационарной медицинской организации;2) своевременность оказания морально-психологической поддержки;3) своевременность доставки за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 1212. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение | В состав социальной услуги входит:1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется один раз в год | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность записи получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам;2) аккуратность и своевременность сопровождения получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам;3) своевременность передачи в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Социально-психологические услуги |
| 0131. Психологическое консультирование | В состав социальной услуги входит:1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение (обращение). Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации | В случае кризисной ситуации | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания психологической консультации;2) стабилизация психологического состояния получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0132. Психологический патронаж | В состав социальной услуги входит:1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения)наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение (обращение). Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания психологического патронажа;2) стабилизация психологического состояния получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Социально-педагогические услуги |
| 0014. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидам с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей | В состав социальной услуги входит:1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;2) полнота сведений об образовательных организациях;3) аккуратность при сборе документов для обучения.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Социально-трудовые услуги |
| 0015. Содействие в трудоустройстве | В состав социальной услуги входит:1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) своевременность содействия постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;3) своевременность решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Социально-правовые услуги |
| 0161. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем | В состав социальной услуги входит:1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации необходимых документов;3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0162. Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот | В состав социальной услуги входит:1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) полнота информирования о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством;2) аккуратность заполнения (оформления) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, представленных в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы для назначения мер социальной поддержки. Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0163. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат | В состав социальной услуги входит:1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0164. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством | В состав социальной услуги входит:1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется;2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность содействия в получении бесплатной юридической помощи;2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической помощи.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |

--------------------------------

<\*> При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.